

## **POLITICA DE PRIVACIDAD DE HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.**

(INFORMACION ADICIONAL Y DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS)

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se le facilita la siguiente información:

### **RESPONSABLE**

*¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?*

Identidad : HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. con CIF B14600571  
Dirección postal : C/ ISABLE LOSA 8 - 14001 - CÓRDOBA  
Teléfono : (+34) 957470587  
Correo Electrónico : casadelosnaranjoshotel@gmail.com

### **FINALIDAD**

*¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*

Sus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades según resulten de aplicación:

Gestionar y dar respuesta a las dudas y consultas formuladas acerca de nuestros productos y servicios, ya sea mediante correo electrónico o teléfono.

Gestionar solicitudes de reserva de prestación de servicios de alojamiento hotelero, así como de servicios adicionales contratados, peticiones y/o preferencias. Utilizamos sus datos personales para gestionar su reserva, confirmarle la formalización de la misma a través de medios electrónicos, prestarle el servicio de alojamiento contratado u otros servicios adicionales, y gestionar el pago de los mismos a través de dispositivos TPV u otros medios.

Gestión administrativa y contable derivada de la prestación de nuestros servicios, entre la que se encuentra la emisión de facturas resultantes de los mismos.

Gestionar sus solicitudes de contacto a través de los canales dispuestos para ello.

Gestionar los datos personales aportados con la finalidad de que pueda conectarse a la red Wifi del hotel.

Además, le informamos que nuestras instalaciones disponen de un sistema de entrada a las mismas, donde su código asignado se encuentra vinculado al nº de habitación, quedando registrado dicho código de acceso y la hora de entrada.

"La consignación de los datos solicitados tiene carácter obligatorio, pues la información solicitada es imprescindible para la prestación de servicios solicitados. En el caso de mostrar negativa, las consecuencias de no aportar dichos datos será la imposibilidad de llevar a cabo las finalidades descritas".

"No se utilizarán sus datos personales para otras finalidades distintas a las descritas, solicitándose siempre con carácter previo su consentimiento expreso, informado e inequívoco. No se realizan análisis de perfiles basado únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar".

Gestionar y desarrollar su registro en la web, para ponernos en contacto con usted y resolver todas las dudas o consultas formuladas acerca de nuestros servicios.

Gestionar y realizar un seguimiento de nuestras Redes Sociales (RRSS), con la finalidad de publicitar nuestra empresa

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram, etc). Sus datos como Usuario serán tratados únicamente con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, dando publicidad sobre los servicios comercializados.

El tratamiento de sus datos como seguidor de nuestras redes sociales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que ha sido previamente aceptada por el Usted como usuario.

Recepcionar la "Hoja de Quejas y Reclamaciones" con la finalidad de darle respuesta para proponer una solución a la queja o reclamación planteada o, en su caso, justificar la imposibilidad de una posible solución.

Responder al ejercicio de derechos, consultas y reclamaciones.

*¿Por cuánto tiempo se conservarán sus datos?*

Sus datos personales serán conservados mientras se mantenga algún tipo de relación contractual o de negocio entre usted y HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. y no solicite su supresión. Cuando no sean necesarios, se mantendrán por el período de prescripción de las acciones nacidas del tratamiento, a partir de la última confirmación de interés o última transacción/comunicación (6 años, a efectos mercantiles, artículo 30 del Código de Comercio: documentación, justificantes, facturas, recibos, etc.; 1 año, Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE): datos de tráfico relativos a correos electrónicos y datos proporcionados a través del sitio web; 1 año, Artículo 5 Ley 25/2007 de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones: datos de tráfico relativos a conexiones a internet y datos relativos a llamadas enviadas o recibidas de telefonía fija y móvil; 3 años, Orden INT/1922/2003 de libros registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos: partes de entrada/libros registro deberán conservarse a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado; otros plazos de conservación dispuestos en normativa vigente de aplicación).

Durante dicho período de prescripción de las acciones nacidas del tratamiento, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Transcurridos dichos plazos, los datos personales se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la destrucción total de los mismos.

Los datos registrados (código de acceso asignado, nº habitación y hora de entrada) en el sistema de entrada a las instalaciones se suprimirán en el plazo de 24 horas desde su recepción.

## **LEGITIMACIÓN**

*¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?*

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. tiene las siguientes bases legítimas para poder tratar sus datos personales:

Obligación Legal, conforme al artículo 6.1 letra c) RGPD 2016/679: La gestión y emisión de recibos, albaranes o facturas resultantes como consecuencia de la prestación de nuestros servicios y venta de productos se basa en una obligación legal, así como en dar respuesta al ejercicio de derechos efectuado por usted y las reclamaciones interpuestas formalmente a través del documento "Hoja de Quejas y Reclamaciones".

Consentimiento expreso, conforme al artículo 6.1 letra a) del RGPD 2016/679:

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de sus datos personales será por consentimiento expreso del mismo:

Respuesta a reclamaciones interpuestas, así como para la resolución de dudas y consultas formuladas.

Gestión de solicitudes de contacto a través de canales dispuestos para ello

Gestión de datos personales aportados con la finalidad de poder conectarse a la red Wifi del hotel.

Acceso a nuestras redes sociales para informar sobre las noticias o información publicada. Al unirse a nuestro perfil creado en la red social "Facebook u otros" nos facilita consentimiento para tratar los datos personales publicados en su perfil.

"Podrá retirar su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. La retirada de dicho consentimiento podrá comunicarla en cualquier momento a través del correo electrónico [CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM](mailto:CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM)".

Ejecución de un contrato, conforme al artículo 6.1 letra b) RGPD 2016/679, Cumplimiento de una obligación legal, conforme al artículo 6.1 letra c) RGPD 2016/679: La base legal del tratamiento de los datos personales aportados para

efectuar una reserva, con la finalidad de prestarle el servicio de alojamiento hotelero, servicios adicionales contratados, peticiones y/o preferencias, es la ejecución de un contrato en el que usted es parte, así como cumplimiento el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Todos los tratamientos derivados de la prestación de nuestros servicios, tales como la gestión administrativa, las comunicaciones necesarias para la finalidad objeto de tratamiento u otras, tienen la misma base legítima (artículo 6.1 letra b) RGPD 2016/679, artículo 6.1 letra c) RGPD 2016/679).

El tratamiento de los datos recopilados debido al pago por tarjeta bancaria tiene, como base legal, la relación contractual que nos une.

Interés Legítimo del responsable, conforme al artículo 6.1 letra f) RGPD 2016/679:

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales aportados será nuestro interés legítimo:

Sistema de entrada al hotel mediante código de acceso vinculado a la habitación asignada, quedando registrada la hora de entrada. El tratamiento de dichos datos es necesarios para la satisfacción de intereses perseguidos por HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.. Dichos intereses son mejorar nuestros servicios, proporcionar facilidades al cliente, controlando que el personal que accede se encuentra alojado en nuestras instalaciones.

Podremos utilizar sus datos personales para reclamar y/o emprender las acciones legales necesarias para defender nuestros derechos e intereses legítimos.

"Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, solicitando su baja a través del correo electrónico [casadelosnaranjoshotel@gmail.com](mailto:casadelosnaranjoshotel@gmail.com)".

## **DESTINATARIOS**

*¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?*

Sus datos personales podrán ser comunicados de forma legítima y, cuando sea necesario, a los siguientes destinatarios. Dichas comunicaciones serán necesarias para la prestación de servicios y venta de nuestros productos:

Administraciones y organismos públicos (Hacienda, Servicio de Consumo, etc.) y/o cuerpos y fuerzas de seguridad, cuando así lo exija alguna norma o fuese necesario para la protección legal de nuestros intereses legítimos a efectos del cumplimiento de la ley.

Empresas encargadas del tratamiento de datos, tales como Prestadores de Servicios IT, Asesorías, Consultoría Turística, etc. HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. ha suscrito los correspondientes contratos de encargo con cada uno de estos proveedores, con el objetivo de garantizar que traten los datos proporcionados de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

Bancos, con la finalidad de gestionar los cobros a través de Dispositivos TPV o domiciliaciones.

## **DERECHOS**

*¿Cuáles son sus derechos al facilitarnos sus datos?*

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernen, o no. Derecho de acceso, rectificación y supresión: Tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de limitación: en determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Por tanto, HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles relacionados con la citada mercadotecnia.

Derecho a la portabilidad de los datos: Podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento, en cuyo caso se hará siempre y cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento lícito, el tratamiento sea automatizado y se transmitirán de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Derecho a retirar el consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho a presentar una reclamación ante la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos u otros asuntos. Para contactar con dicha Autoridad de Control puede hacerlo a través de su página web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Para ejercer cualquiera de los derechos indicados anteriormente, tendrá a su disposición una serie de modelos o formularios ubicados en [www.aepd.es/reglamento/derechos](http://www.aepd.es/reglamento/derechos) y deberá de dirigirlos a HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. [CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM](mailto:CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM) o a la dirección que aparece en los datos de contacto del RESPONSABLE.

Opcionalmente, puede dirigirse también a la AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) para solicitar información sobre dichos derechos.

Para tramitar la solicitud de ejercicio de derechos deberá de acreditar su identidad mediante fotocopia de su DNI.

## **OTRA INFORMACIÓN**

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. guardará secreto profesional de toda la información que afecte a los datos, almacenándolos con la debida confidencialidad y utilizándolos únicamente para los fines concretos para los que les fueron facilitados. Asimismo, adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas

contra el acceso no autorizado o el procesamiento ilegal de datos personales, así como contra la pérdida o destrucción accidental de los mismos. La información es confidencial, privilegiada y tratada sólo por las personas que, como usuarios autorizados, tienen acceso a los datos personales, quedando totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución o reproducción de la información tratada.

La presente política podrá ser objeto de revisiones periódicas, con la finalidad de mejorarla y actualizarla. Cualquier modificación le será comunicada.

“En el caso de que nos comunique datos de terceros, deberá informarnos previamente de este hecho, así como de la finalidad y forma de tratamiento de los mismos, siendo usted además el único responsable de dicha comunicación.”