

EN CASA DE LOS NARANJOS TENEMOS COMO OBJETIVO PRIORITARIO EL BIENESTAR Y LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE NUESTROS CLIENTES, EMPLEADOS Y PROVEEDORES.

Ante la difusión del coronavirus queremos, en primer lugar, expresar nuestra solidaridad con todos los afectados.

Nuestro compromiso con la limpieza

Tomamos con mucha seriedad los estándares de higiene y limpieza, y estamos implementando medidas adicionales para garantizar la seguridad de todos nuestros huéspedes, empleados y proveedores.

Las medidas de salud y seguridad de nuestros hoteles están diseñadas para afrontar un amplio espectro de virus, incluido el COVID-19, y abarcan desde la higiene en el lavado de manos y especificaciones de productos de limpieza, hasta procedimientos de limpieza de habitaciones, áreas comunes y zonas internas o de almacenaje.

Estas son las principales actuaciones que estamos desarrollando para garantizar la seguridad de nuestros clientes, empleados y proveedores:



SERVICIO DE LAVANDERÍA

Utilizamos una lavandería local líder en su sector y que cuenta con las certificaciones que garantiza el cumplimiento de los procesos de recogida de ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones exigentes.

[covid-19 | LAVAMAS \(lava-mas.com\)](https://www.lavamas.com)



FORMACIÓN DEL PERSONAL

Todo nuestro personal ha recibido y sigue recibiendo formación específica relativa a Protocolos de Seguridad e Higiene, adaptada a cada puesto de trabajo. Dicha formación ha sido coordinada con la empresa **MC PREVENCIÓN**.



DESINFECCIÓN DE LAS HABITACIONES TRAS CADA SALIDA

Limpieza y desinfección

- ✚ Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus
- ✚ Ropa de cama, toallas y otra colada lavada según indicaciones de las autoridades europeas.
- ✚ Alojamiento desinfectado después de cada estancia
- ✚ Los clientes pueden anular el servicio de limpieza de su alojamiento durante la estancia
- ✚ Desinfectante de manos en zonas comunes



RESTAURACIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Hemos adaptado nuestro servicio de desayuno. Se ha verificado la certificación sanitaria de todos nuestros proveedores y seguimos los más estrictos protocolos de seguridad en los procesos de entrega, minimizando la manipulación de los productos y el contacto humano.



ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La seguridad de nuestros clientes y trabajadores es lo primero y por ello hemos ampliado las distancias entre puestos de trabajo, reforzado la higiene de manos y el uso de mascarillas, además de poner en práctica un muy exigente protocolo de limpieza, utilizando productos específicos anti-bacterias, con el fin de garantizar la máxima desinfección en nuestros establecimientos.



NUESTROS PROVEEDORES

Todos nuestros proveedores están bajo la legislación europea.



ASISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Garantizamos la asistencia médica las 24 horas, con cargo al seguro médico del paciente. Este servicio no es válido para clientes de nacionalidad española que ya están cubiertos por el sistema público de salud nacional o por su propio seguro médico privado.



FLEXIBILIDAD EN LAS RESERVAS

Además, también hemos adaptado nuestras políticas de cancelación y cambios en reservas para ofrecer flexibilidad adicional a nuestros clientes ante la situación actual.